

**Звіт щодо результатів
ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ 1 КУРСУ
НАЦІОНАЛЬНОГО АВІАЦІЙНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
Частина 2. Аналіз відкритих питань**

I. ВСТУП

У першій частині були проаналізовані кількісні показники результатів опитування студентів 1 курсу Національного авіаційного університету. Кількісна методологія у соціології дає змогу відповісти на питання «хто?» та «скільки?». Таким чином, було отримано інформацію щодо кількості (у відсотковому відношенні) прихильників різних точок зору на питання анкети серед опитаних студентів.

У другій частині наведені дані аналізу відкритих питань анкети. Цей аналіз проводився відповідно до принципів якісної методології у соціології, що дозволяє отримати відповіді на питання «як?» та «чому?».

Глибинний аналіз проводився по відповідям на такі питання:

1. Якщо бажаєте, запропонуйте які ще **заходи** ефективно буде застосовувати для **залучення абітурієнтів** до навчання у Національному авіаційному університеті?

2. Якщо бажаєте, напишіть кілька **пропозицій** щодо **удосконалення освітнього процесу** в Національному авіаційному університеті.

Студенти часто пов'язували відповіді на ці питання в одне, очевидно вважаючи, що **успішність залучення абітурієнтів безпосередньо залежить від задоволеності освітнім процесом нинішніх і колишніх студентів.**

«Необхідно покращити якість освіти, якість проживання у гуртожитках та відремонтувати корпуси. Лише тоді вся реклама буде мати значення»

«Поступками, а не словами или рекламой формировать высокий уровень»

У першій частині наведені дані, що

1. **За час навчання загальне враження про Університет:**

залишилося незмінним для 39,7% студентів;

покращилося для 34% студентів;

погіршилося для 26,3% студентів.

2. **Більше половини (54,6%) опитаних схильні порекомендувати комусь із знайомих абітурієнтів подати документи до Національного авіаційного університету.**

32,2% не мають однозначної відповіді на це питання, а 13,2% схильні не надавати таких рекомендацій.

Ці дані свідчать, що у ставленні до НАУ серед першокурсників переважає позитив, хоча для певної частини студентів є приводи для

невдоволення. У другій частині звіту зроблена спроба отримати відповіді на питання **які** прояви цього невдоволення та **чому** воно виникає.

Дизайн анкети не передбачав запитання що саме подобається першокурсникам в НАУ. Якщо важливо отримати глибинні відповіді на ці питання, необхідно буде проводити інше опитування.

У звіті наведена пряма мова тих студентів, які мають у собі смислове навантаження. Важливо мати на увазі, що, **відповідно до вимог якісної методології у соціології** (на відміну від кількісної), **кількість і частота відповідей НЕ береться до уваги при аналізі**. У даному дослідженні це особливо важливо враховувати, тому що студенти окремих структурних підрозділів не проявили бажання докладно відповідати на відкриті питання. Причиною цього може бути, наприклад, недонесення важливості опитування до студентів з боку відповідальних за опитування у конкретних структурних підрозділах, відсутність віри студентів у те, що результати цього опитування можуть вплинути на удосконалення освітнього процесу, опитування було організовано з порушенням конфіденційності та інші причини. Але аж ніяк не можна вважати, що відсутність відповідей серед студентів конкретних структурних підрозділів свідчить про відсутність причин для невдоволення освітнім процесом. Можемо лише констатувати, що дане опитування виявилось недостатньо ефективним інструментарієм для виявлення причин невдоволення серед студентів окремих структурних підрозділів, тому є сенс спробувати отримати цю інформацію іншими методами.

Також варто брати до уваги і сценарій недостатньо аргументованих звинувачень з боку респондентів конкретних співробітників університету, прізвища та посади яких були наведені. Дані отримані за результатами цього дослідження мають евристичну цінність, але потребують перехресної валідації за допомогою інших методів та джерел.

II. ВІДПОВІДІ НА ПИТАННЯ

«Якщо бажаєте, запропонуйте які ще заходи ефективно буде застосовувати для залучення абітурієнтів до навчання у Національному авіаційному університеті?»

Основні рекомендації по залученню абітурієнтів містять:

1. напрямки, ефективність яких бажано підвищити:

- удосконалити **офіційний сайт НАУ**;
- ширше охоплення (у тому числі реклама) в **соціальних мережах**, поширювати там інформацію про студентське життя;

«Було би непогано зробити рекламу не лише в групах Facebook, а також і Instagram»

2. змістити акцент серед спікерів, які викликають довіру цільової аудиторії – потенційних абітурієнтів:

- поширювати хороші відгуки про НАУ від колишніх **випускників**;

- активно залучати до профорієнтаційної роботи **нинішніх студентів**, зокрема у школах які вони закінчували.

«Цікавою практикою є, коли студенти першого-другого курсу приїздитимуть до своїх шкіл, де навчались, і розповідатимуть молодшому поколінню свіжі враження про університет. Так найбільша довіра, адже ще декілька років назад ці люди навчались поруч, і ефективніше, адже одразу можна зрозуміти хто як реагує на подібну рекламу в реальному часі»

Серед інших рекомендацій варто відзначити:

- ефективність **екскурсій** по території НАУ
- важливість розвитку **англомовного** проекту.

«В НАУ є унікальний проект, який особисто мене дуже сильно зацікавив і вплинув на мій вибір. Я маю на увазі англомовний проект, так він є не на всіх спеціальностях, но всеодно в Києві, здається, лише 2-3 університети які можуть запропонувати українцям таку можливість. З моєї точки зору- це дуже перспективно адже Україна намагається співпрацювати з світом, а саме знання професійної англ. мови відкриває для студентів всі рамки»

Зважаючи на те, що саме офіційний сайт НАУ за результатами опитування виявився на першому місці (45,2%) серед джерел поінформованості серед абітурієнтів, які стали першокурсниками, критично важливим є зробити його більш зручним для абітурієнтів. Найбільш вичерпний коментар з даного приводу (орфографію й стилістику автора збережено):

«Можу дати розгорнуту відповідь на це питання, бо думаю що знаю як можна залучити велику кількість майбутніх студентів до вузу

Я з маленького містечка

І обираючи свій майбутній вуз

Я керувався В ПЕРШУ ЧЕРГУ

Таким показником як престиж університету на українському ринку

Навіть якщо НАУ у 2019 році зацікавить якихось дітей

То вони зіштовхнуться з такою проблемою як (інформація)

Я являюсь студентом

І я потенційний клієнт який має бажання оплачувати навчання і за це отримувати багаж знань на протязі певного часу

Але

Я зіштовхнувся з купою проблем при вступі до НАУ

1. просто жахливий сайт університету який більшість часу не працював

Не розумію як сайт університету

Який претендує на якесь престижне звання

Може бути в періоді настройок

Змін і ще якихось не зрозумілих простому учневі речей

в той час коли на мою думку максимальна велика кількість учнів хоче черпати з нього для себе інформацію ??

Коли я зайшов в розділ контактів

То там я елементарно не зміг знайти якийсь контактний номер який мені

міг пояснити що і до чого

Більше того коли через пару днів цей номер був знайдений

То до абонента не можливо було додзвонитись .

Я вважаю це фіаско

Так, якщо я проживаю в київській області то приїхати для мене в вуз не проблема але коли я мешкаю за сотні кілометрів

І обрав НАУ

І не можу про нього щось дізнатись

Це не дуже добре

Якщо навіть учень обере НАУ

Але буде мати трохи резиновіший бюджет

То зіштовхнувшись з цими проблемами

Я вважаю що 80%

Просто клікнуть мишкою на сайт іншого університету де все буде зрозуміліше та простіше

Цим самим ви втрачаєте просто приголомшливу кількість потенціальних учнів

Які далі будуть вам платити гроші та прославляти ваш же університет»

Навчально-науковий аерокосмічний інститут

- *Зробити нормальний сучасний викладацький персонал, а не вчитися у людей, які вчать нас жити за правилами держави, якої вже не існує майже 30 років*

Навчально-науковий інститут інформаційно-діагностичних систем

- *Покращувати рівень викладання*
- *Якщо рівень освіти високий, база дається з першого курсу і на практиці, випускники дійсно є кращими, то абітурієнти самі прийдуть*
- *Найкраща реклама - рівень освіти і показник "конкурентності" працевлаштування*
- *Поращення рівня матеріально-технічної бази та рівня освіти, демократичність та відкритість університету. Тільки таким шляхом студенти будуть дізнаватися через друзів і вчителів, та через відгуки, що це дійсно гарний університет. І що наші Університети МОЖУТЬ бути СУЧАСНИМИ*

Факультет архітектури, будівництва та дизайну

Затвердження репутації закладу, в якому немає місця корупції; де студентське самоврядування в діях, а не на словах; де кожен зможе отримати ті ґрунтовні знання, які знадобляться у майбутньому; де рівень знань і професіоналізм викладачів відповідає вимогам викладання.

Відношення викладачів до студентів, якість викладання - найбільша реклама Вузу

Факультет екологічної безпеки, інженерії та технологій

Реально проводить багато практики, а не тільки теорію.

Юридичний факультет

Покращити рівень викладання

III. ВІДПОВІДІ НА ПИТАННЯ

«Якщо бажаєте, напишіть кілька пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу в Національному авіаційному університеті»

Основними побажаннями по удосконаленню освітнього процесу, що є спільними для всіх структурних підрозділів, є **ремонт аудиторій та корпусів, а також поліпшення опалення навчальних аудиторій взимку**. Також були **побажання покращити якість освітнього процесу**. Тут прослідковується певні відмінності;

1) серед студентів залежно від структурних підрозділів;
2) серед студентів залежно від їх налаштованості щодо навчання, коли третина (30,6%) студентів *намагається ґрунтовно вивчати усі предмети, щоб отримати диплом з відзнакою, а близько половини (53,4%) навчається рівно з тією віддачою, щоби просто не відрахували з університету*.

Тому одночасно висловлювалися побажання одних студентів покращити рівень надання знань, а інших – навпаки, спростити.

Кафедра військової підготовки

Детальніше перевіряти кваліфікацію викладачів, особливо рівень англійської в англомовних групах

Навчально-науковий аерокосмічний інститут

Більше зацікавлювати студентів.

Збільшення пар і практичних занять

Більше факультативів

Новые преподавателя, искренность, простота, внимание к студентам, убрать высокомерных <.....> из 352 кабинета.

Хорошее отопление в холодные времена года

Навчально-науковий інститут аеронавігації, електроніки та телекомунікацій

Більш ретельне планування проведення пар та матеріалу, який буде поданий студентам на парі, викладачами.

Потрібно більше факультативних занять

Я вважаю що потрібно надати можливість студентів обирати предмети які він/вона будуть вивчати(не менше 5-ти предметів), а не налавати стандартний набір предметів для навчання

Більше сучасного обладнання. Менше корупції. Менше предметів, які не стосуються спеціальності

Залучайте молодих викладачів

Додати більше пар, бо з такими темпами зовсім неучами станемо.

Більше практики

Навчально-науковий інститут інформаційно-діагностичних систем

Тільки зміна у свідомості самих викладачів,що Україна має бути Європою,з її усіма високими рівнями навчання та демократичністю призведе до змін.

Більше предметів і тем конкретно по спеціальності, що дійсно знадобиться

Навчально-науковий інститут комп'ютерних інформаційних технологій

Быть лояльными к студентам, идти навстречу студентам и не требовать сверхчеловеческих возможностей

Я б робив частіше опитування чи якісь короткочасні тести на парах,щоб дійсно зрозуміти хто засвоїв матеріал,а хто-ні.Ті,хто не засвоїв,відправляються на додаткову пару і в кінці пишуть/проходять такий тест/опитування знову.Я навчаюсь на факультеті ІКІТ і скажу сказати,що із всіх студентів тільки 20-30% розуміють,про що йдеться взагалі по тому ж програмуванню

Викладачі мають не тільки викладати свій предмет, але й робити це цікаво, весело, цим самим підтримуючи інтерес студентів до предмету

Поменяйте преподавателей, сделайте акцент на знаниях, а не на дисциплине

Зміна розкладу, усунення непотрібних предметів. Ремонт в гуртожитках

Хотілось би отримати більше практичних навичок, з використанням набутих знань.

Ремонтуйте гуртожитки, тому що нам тут складно

Кваліфіковані кадри

Обустроить хорошие компьютерные классы , давать более актуальный и современный материал

1.Якщо зменшують кількість годин, потрібно зменшувати і кількість матеріалу, або залишати все, як було. 2. Деяким викладачам потрібно бути більш сучасними, більше цікавитись тим, що цікаво студентам, тоді комунікувати з ними буде значно легше.

Залучення іноземних викладачів

ТРЕБА КВАЛІФІКОВАНІ ВИКЛАДАЧІ (МОЛОДІ, ІНІЦІАТИВНІ)

Як сказано вище, наймання нових кваліфікованих працівників, створення комп'ютерних класів(нових), проведення студентських конференцій, створення в межах університету кімнат коворкінгу, проведення лекцій від представників відомих компаній.

Отремонтируйте общежития , корпуса . Устраните преподавательские языковые требования (каждый может общаться на любом , всем понятном языке в нашей стране)

якщо бажаєте, щоб студенти ґрунтовно опанували навчальний матеріал, то зробіть, щоб цей матеріал був потрібний та цікавий, приберіть з нього зайве, наприклад замість тієї ж історії України, яка вивчалася у школі, можна зробити історію за професійним спрямуванням, навч. план I курсу схожий на невідсортоване сміття, де переплітається важливе із не потрібним, зробіть акцент на основному для їхньої спеціальності , адже навіть найважливіший предмет -

програмування раз у два тижні для ІТ-шників - це смішно (хоча викладач робить усе можливе, щоб ми щось зрозуміли). Зокрема, якщо навч. процес буде супроводжуватися сучасним устаткуванням(хоча б презентації), теплими та сучасними аудиторіями, то ефект буде куди кращим.

Застосовувати сучасні технології у викладанні

Відмінити лекції з більшості дисциплін бо це марнування часу

Створити реальну практику з предметів, а не тільки перевірку лабораторних робіт під час практичних робіт

Заохочення студентів до занять своєю справою

Вільне відвідування

Обмеження кількості дисциплін тільки до необхідних за спеціальністю

Факультет архітектури, будівництва та дизайну

Дати дорогу професіоналам своєї справи, особливо, якщо стосується керівних посад; не скорочувати кількість важливих предметів для повноцінного опанування спеціальності студентом.

Підвищення рівня української мови серед викладачів і студентів, спілкування виключно українською мовою всіх працівників ВУЗу зі студентами,окрім іноземців, об'єктивність оцінювання можливостей студентів.

Уберите Северина В. С., не знаю как раньше, но сейчас он ничему не учит, непонятное изложение материала и слишком придирчивое отношение к студентам (особенно к первокурсник мужского пола)

Факультет екологічної безпеки, інженерії та технологій

Викладачі мають не запізнюватися на пари(бували запізнення на 40-50 хвилин). Викладання має бути лише державною мовою. Об'єктивна оцінка студентів. Перегляд нормативів з фізичної культури (таке враження, що

вони встановлені не для студентів, з середнім або низьким рівнем фізичної підготовки, а для професійних атлетів). Незручний час проведення спортивних секцій. Відсутність матеріальної бази, для проведення дослідів з фізики та ботаніки. В цілому, багато недоліків, над якими треба працювати.

Я вважаю, що тим студентам які з попереднім рівнем знань зараз гавчаються краще, тобто виходять за межі своїх можливостей, то таким студентам тре допомагати і підтримувати. А не тим у кого кращі попередні знання, а зараз ліниві.

Были бы у преподавателей высокие зарплаты - они бы хорошо преподавали и проявляли интерес - студенты бы ходили на пары и проявляли бы интерес - все бы учились и хотели учиться - в дальнейшем связали бы свою жизнь с данной специальностью.

В данный момент у нас 3% преподавателей, которые хотят, которые горят, которые любят и искренне выполняют свою работу, и к ним действительно хочется ходить и хочется из слушать! Остальным по барабану, лишь бы прожить на эту зарплату и лишнюю минуту не находится со студентами, а в конце ещё и завалить, чтобы поотчисляли каждого!

Оставит адекватных преподавателей, которые действительно хотят чему-то научить, а не просто ходит и перед студентами понты колотит и валит всех подряд.

Закупка реактивів, та сучасного обладнання,(нехай воно буде одне на весь потік, але буде!)

Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій

Не ставит перші пари по понеділках і останні пари по п'ятницях

На деяких лекціях викладачі використовують проектори, для ефективності роботи на парі - це супер-круто. Але є викладачі, які не досить впевнено користуються технологіями і не можуть збільшити для студентів шрифт тексту на слайді. Для нас дуже важливо вловити увесь матеріал, який дається, але виходячи з аудиторії, у більшій частині потоку виникає бажання відвідати лікаря і перевірити зір.

наявність гаджетів та мережі wi-fi

Зовнішній вигляд аудиторій, використання техніки для проведення лекцій

Дивлячись на пари фізкультури, я розумію що у нас застаріла система. Цей предмет спрямований на "покращення" нашого стану здоров'я, так навіщо за це ставити оцінки? Тим паче оцінюють не об'єктивно.

І взагалі, для чого потрібні ці всі бали, я прийшов здобувати знання, без напруги, чому я переживаю чи наберу я бали, і чи буду допущений до модуля

Зробіть ремонт

Менше суб'єктивності у мисленні

Упорядкувати аудиторії технічними засобами .

Поміняти вікна

Аудитории не отапливаются, отсутствие компьютерного класса,

*Менше зайвого матеріалу, більше практики (доречної, побутової).
Більше додаткових завдань для підвищення балів.*

*Більше контролювати викладачів у плані надання студентам знань
(наводити приклади із життя, і своїх клієнтів - так. А просто розповідати
історії з життя замість того, щоб пояснити матеріал а потім сварити
студентів за те що вони його не знають - ні) і суб'єктивної оцінки*

Факультет міжнародних відносин

*Було б краще, якщо б викладачі відвідували усі заняття, наприклад декан
ФМВ*

*Хотелось бы чтобы преподаватели уважительно относились к
студентам и объективно оценивали их уровень знаний*

Впровадження новітніх технологій

*Було б чудово, якщо б усі викладачі були присутні на своїх заняттях, а
не просто ставили їх в розклад для додаткового доходу, наприклад, декан
ФМВ Волошин Ю.О.*

Приберіть корупцію

*Больше игровых вариаций проведения семинарских занятий. Сухая
теория никому не интересна, и запомнить это реально только так.*

Походи в органи державної влади, екскурсії, поїздки.

*Не дозволяти викладачам запізнюватися на пари, або зовсім не
приходити, як вони часто роблять.*

Найбільш актуально особисто на мою думку:

*1. Звільнити Лесь Ірину (ФМВ), чия поведінка суперечить усім
необхідним для викладача якостям і нормам етики.*

*2. Надати студентам гідні умови проживання у гуртожитках. Від
душових кімнат до жіночок на вахті, що не знаюсь закони України і не
випускають вночі за ліками.*

3. Боротьба з корупцією.

*4. Гідна зарплата викладачам, які на це заслуговують (можливо за
опитуванням студентів).*

Свобода слова/вибору

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Більше інтерактиву

*Преподавателей которые будут объективно оценивать знания и
уважать студентов. Объясняют материал так, что бы он был интересен.*

*Больше всего разочаровывает, что ни один пункт из предыдущего
вопроса не является характерным для преподавателей ФТТ. Не знаю как по
другим институтам. Ужас.*

*Не зовсім цікаво проходять заняття з англійської, лише за підручником.
Не вистачає дискусій, чогось з-поза меж універу (новини, факти), і просто
спілкування. Говорити - завжди проблематично(проте уникати говоріння -
не вихід. Якщо не вчити іноземну самотійно - результату не буде взагалі.
Англ І раз на тиждень... хоча це найпотрібніший предмет.*

Увесь теоретичний матеріал викладача, що є надиктованим з підручника має бути показаний у прикладах на практиці. І з-поміж усього надиктовано, законспектованим має бути найголовніше, а не все

Юридичний факультет

Турнекетний режим

Наглых увольте

Модернізація стендів та апаратів

Поміняти декана та його оточення

Факультет економіки та бізнес-адміністрування

Щоб викладачі були розвинуті

Проводити безкоштовні заходи. Наприклад, конференції

Навчитися цікаво оформлювати презентації